Zasady gwarancji

1. Na wady Towarów Sprzedający udziela 24 miesięcznej gwarancji. Roszczenia gwarancyjne Kupującego wobec Sprzedającego mogą być dochodzone w terminie do 24 miesięcy od dnia wystawienia Kupującemu faktury przez Sprzedającego.

2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, lub znamiona uszkodzeń mechanicznych, nie podlegają gwarancji.

3. Wszelkie widoczne wady, braki, szkody przesyłki dostarczanej za pośrednictwem przewoźnika muszą być odnotowane przez Kupującego na liście przewozowym.

4. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od daty odbioru Towaru.

5. W przypadku świadczenia Usługi reklamacja powinna zostać zgłoszona nie później niż w terminie 48 godzin od daty wykonania Usługi.

6. Kupujący po zgłoszeniu reklamacji zobowiązany jest stosować się ściśle do wskazówek Sprzedającego, w szczególności w zakresie zabezpieczenia i dalszej eksploatacji wadliwego Towaru, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej gwarancji.

7. Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Sprzedającemu wszelkich informacji na temat istoty wady i przyczyn jej powstania w zgodzie z prawdą, w celu dokonania właściwej oceny, czy powstała wada podlega naprawie w ramach gwarancji. W razie zatajenia lub podania niezgodnych z prawdą informacji, Kupujący ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję.

8. Zwrot Towarów wadliwych w celu ich wymiany na wolne od wad następuje w terminie i na warunkach uzgadnianych każdorazowo ze Sprzedającym.

9. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji, co do jakości Towarów objętych daną dostawą, nie zwalnia z obowiązku zapłaty pełnej ceny za Towary objęte dostawą.

10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utratę korzyści Kupującego wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy sprzedaży. Odpowiedzialność Sprzedającego za szkody rzeczywiste, wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub umów sprzedaży, ograniczona jest do wysokości ceny sprzedaży Towarów.

11. Towar zareklamowany zostanie przesłany przez Kupującego do Sprzedającego w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, po wcześniejszym ustaleniu zasad rozliczeń oraz określeniu sposobu i terminu wysyłki.

12. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający jest zobowiązany, według swego wyboru uzasadnionego rodzajem wady, do usunięcia wady lub wymiany Towaru na wolny od wad. W uzasadnionych przypadkach Sprzedający może zadecydować o obniżeniu ceny wadliwego Towaru, co zostanie przedstawione Kupującemu do akceptacji.

13. Koszty związane z transportem w przypadku nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości Kupującego.

14. Sprzedający zastrzega sobie możliwość dokonania naprawy produktu w ramach uznanej naprawy gwarancyjnej bezpośrednio w miejscu przechowywania Towaru lub w miejscu jego użytkowania.

15. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wykonania naprawy za pośrednictwem autoryzowanej przez siebie firmy według własnego uznania.

16. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek Towaru powstałych wskutek:

a. użytkowania Towaru niezgodnie z dołączoną instrukcją;

b. dokonania przez Kupującego zmian konstrukcyjnych, modyfikacji, napraw i innych przeróbek, bez zgody Sprzedającego;

c. uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Kupującego, użytkownika lub z winy osób trzecich, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności;

d. działania siły wyższej.