

# Garantiebedingungen

---

1. Die Garantieansprüche auf die Waren verjähren innerhalb von 24 Monaten nach Rechnungsstellung.
2. Die Garantiehaftung des Verkäufers gilt nicht für die Waren, die von unsachgemäßer Handhabung oder mechanischer Beschädigung verursacht werden.
3. Alle Mängel und Transportschaden an der durch das Speditionsunternehmen gelieferten Ware müssen im Frachtbrief vermerkt werden.
4. Der Käufer ist verpflichtet, alle Transportschäden innerhalb von 24 Stunden nach Annahme der Ware zu reklamieren.
5. Bei Leistungen muss die Reklamation innerhalb von 48 Stunden nach Ausführung der Leistung erfolgen.
6. Nach der Reklamation ist der Käufer verpflichtet, sich an alle Anweisungen zur Sicherung und weiteren Anwendung der mangelhaften Ware bei sonstiger Unwirksamkeit der Garantie zu halten.
7. Der Käufer ist verpflichtet, den Verkäufer über den Mangel oder seinen Grund zu informieren, zum Zwecke der richtiger Bewertung des Mangels. Wenn der Käufer dem Verkäufer falsche oder unvollständige Informationen über den Mangel angibt, ist er verpflichtet, alle Kosten für die Mängelbeseitigung zu übernehmen und verliert seine Garantierechte.
8. Die Retoure der mangelhaften Ware und Lieferung einer neuen, mangelfreien Ware erfolgt zu einem zwischen den Parteien bestimmten Zeitpunkt und Bedingungen.
9. Der Käufer ist verpflichtet, den Verkaufspreis für die Ware auch nach einer Reklamation zu bezahlen.
10. Der Verkäufer haftet nicht für die Schäden, die der Käufer wegen nicht eines eingehaltenen Vertragspflichts erleidet. Die Haftung des Verkäufers ist bis auf die Höhe des Verkaufspreises beschränkt.
11. Die reklamierte Ware wird durch den Käufer an den Verkäufer in einer Verpackung, die Schutz vor mechanischer Beschädigung sichert, nach früherer Bestimmung der Zahlungsbedingungen, des Versandarts und -Termins zurückgeschickt.
12. Bei Anerkennung der Reklamation ist der Verkäufer verpflichtet, den Mangel zu beseitigen oder die mangelhafte Ware gegen eine mangelfreie auszutauschen. In begründeten Fällen kann der Verkäufer dem Käufer die Preissenkung der mangelhaften Ware anbieten.
13. Bei einer unbegründeter Reklamation übernimmt der Käufer alle Versandkosten.
14. Der Verkäufer behält das Recht, die Ware an der Stelle, wo die Ware verwendet oder aufbewahrt wird, zu reparieren.
15. Der Verkäufer behält das Recht eine nach seinem freien Ermessen gewählte Firma mit der Reparatur der mangelhaften Ware zu beauftragen.
16. Die Garantie ist nicht gültig, wenn:
  - a. der Käufer die Anleitungen der Bedienungsanleitung nicht einhält;
17. der Käufer Modifikationen oder Reparaturen ohne Zustimmung des Verkäufers durchführt;
  - a. die Ware durch den Käufer, den Benutzer oder die Dritten, für die der Verkäufer nicht haftet, beschädigt wird;
  - b. wegen höherer Gewalt.